

---

## CARTA AL EDITOR

---

### ACCIONES DEL HOSPITAL HELLER DE NEUQUÉN CONTRA EL BURNOUT

El motivo de esta comunicación es informar a la comunidad médica sobre las acciones que se realizan en el Hospital Heller (Neuquén) para combatir el burnout aplicadas en los médicos residentes:

**1. Se creó una comisión de bienestar de los residentes** como un espacio para abordar los aspectos de convivencia, relaciones interpersonales y cuestiones personales que no están vinculados con lo académico. La misma está conformada por médicos de planta y residentes, y a futuro se sumarán expertos en aprendizaje y psicólogos.

**2. Asegurar 4 horas de sueño.** En las guardias de 24 horas se trata de descansar 4 horas durante la noche. Las guardias se dividen en dos turnos.

**3. Descanso posguardia.** Los residentes que estuvieron de guardia se quedan hasta el pase de sala y luego se retiran a descansar.

**4. Modelo de residencia tutorial.** No hay R1, R2 ni R3; los residentes trabajan con los tutores en sus distintas etapas evolutivas de aprendizaje. En nuestra residencia, el R3 no supervisa al R2 ni este último al R1; la supervisión directa se da con los tutores, que son médicos de planta especialistas en clínica médica. Cada tutor puede estar asistiendo y supervisando a un R1 y a un R2, por ejemplo. De esta manera, cada tutor tiene responsabilidad con los residentes durante los tres años de formación. Todos los médicos de planta participan en la formación de los residentes y la coordinación académica la realiza otro médico especialista.

Para este diseño sólo ingresan dos residentes por año.

**Dr. Mario Álvarez**

Coordinador académico residencia de Clínica Médica  
Hospital Dr. Horacio Heller  
Sistema de Salud de Neuquén  
Miembro de la Comisión Directiva de la SAM  
Presidente del Distrito SAM de Neuquén y Alto Valle  
cronopios@intramed.net.ar

---