ARTÍCULO ORIGINAL

Salud laboral

RELEVAMIENTO DE LA CARGA HORARIA DE LAS ACTIVIDADES Y DESGASTE PROFESIONAL DE LOS RESIDENTES DE CLÍNICA MÉDICA

REVISTA ARGENTINA DE MEDICINA
ISSN 2618-4427
Klein M, Cámera L, Traverso Vior E. Relevamiento de la carga horaria de las actividades y desgaste profesional de los residentes de clínica médica. *Rev Arg Med* 2019;7(1):S60-S62

ASSESSMENT OF ACTIVITY WORKLOAD AND BURNOUT IN CLINICAL MEDICINE RESIDENTS

Manuel Klein, Luis Cámera, Eugenia Traverso Vior

Residencias de las provincias de Buenos Aires, Catamarca, Chubut, Córdoba, Entre Ríos, Jujuy, Mendoza, Neuquén, San Juan, La Rioja, Santa Fe, Santiago del Estero, Tucumán y Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Resumen

Con los objetivos de cuantificar las horas de trabajo y descanso, e investigar el desgaste profesional de los médicos durante el programa de residencia de clínica médica, se realizó un estudio multicéntrico, observacional, descriptivo y transversal en 2011, que tuvo 348 respondedores. Se pudo concluir que más de la mitad de los jóvenes profesionales en formación sufren agotamiento emocional y dificultades en la realización personal. La carga laboral junto con la insuficiente supervisión y remuneración podrían explicar esta situación, que los responsables de los programas de residencia deben tener en cuenta.

Palabras clave. Burnout, residentes, agotamiento emocional, dificultades en la realización personal, carga laboral, supervisión, remuneración, programas de residencia.

Abstract

With the goals of quantifying the hours of work and rest, and to assess the professional burnout of clinicians during the medical clinic residency program, a multicenter, observational, descriptive and cross-sectional study was performed in 2011. There were 348 respondents. We concluded that more than half of the young professionals in training suffer from emotional exhaustion and difficulties in personal fulfillment. Excessive workload, insufficient supervision and low pay could account for this situation, which should be considered by supervisors of residency programs.

Key words. *Burnout, residents, emotional exhaustion, issues in personal fulfillment, workload, supervision, remuneration, residency programs.*

Los autores manifiestan no poseer conflictos de intereses.

AUTOR PARA CORRESPONDENCIA
Dr. Manuel Klein. Correo electrónico: mklein@intramed.net

La residencia es un sistema clásicamente verticalista, y por su propia condición es terreno propicio para desarrollar estrés laboral.

Con los objetivos de cuantificar las horas de trabajo y descanso, e investigar el desgaste profesional de los médicos durante el programa de residencia de clínica médica, se realizó un estudio multicéntrico, observacional, descriptivo y transversal en mayo de 2011. Se contactó a los participantes desde las bases de datos de los congresos de 2009 y 2010 de la Sociedad Argentina de Medicina (SAM). Se diseñó y aplicó una encuesta semiestructurada, que fue respondida en forma anónima y confidencial por los médicos residentes participantes de primero a cuarto año de la carrera. Para evaluar el desgaste profesional se les solicitó a los residentes que completen una encuesta validada que mide la frecuencia e intensidad del burnout: Maslach Burnout inventory [MBI], creada por Maslach y Jackson en 1981.

Las residencias de clínica médica participantes pertenecen a una población estimada por las respuestas de los participantes en 5379 médicos residentes (MR) de primero a cuarto año (R1, R2, R3 y R4) y jefes de residentes (JR). Contestaron la encuesta 348 MR, 119 varones y 229 mujeres, con una edad promedio de 29 ± 2,4 años, 35 R1, 38 R2, 55 R3 y 55 R4, y 10 JR, 57 casados, 230 solteros, 58 convivientes y 3 divorciados, 175 pertenecientes a entidades privadas y 172 a entidades públicas. La carga laboral estimada por los encuestados (h de guardia semanal = número de MR que dieron dicha respuesta) fue de: <40 h = 5, 41-50 h = 77, 51-60 h = 60, 61-80 h = 43 y >81 h = 6. El total de horas de trabajo semanales referidas (incluyendo las guardias) fue de 29.216, correspondientes a 83±19 h semanales, con un máximo de 140 h y un mínimo de 24 h. El total de guardias mensuales referidas fue de 2149, correspondientes a 6±2/mes, con un máximo de 18. Las horas de descanso referidas fueron 50±32 por semana. Ciento veinte MR refirieron que hacen guardias fuera del programa de residencias, y otros trabajos, 81. Ciento cincuenta y nueve MR manifestaron que son supervisados por un médico interno (MI) de guardia activo, 55 pasivos y 124 que cumplen guardia sin la supervisión de un MI. Treinta y nueve MR dijeron que siempre toman decisiones con opinión de médicos de planta; 153, muy frecuentemente; 117, poco frecuentemente y 31, sin ser supervisados. Once MR refieren tener un día libre por semana. Cincuenta y nueve MR manifestaron que se les otorga la jornada reducida posguardia. Con respecto a la remuneración, 101 MR la consideran muy insuficiente; 140, insuficiente, y 29, adecuada. Con respecto al desgaste profesional, califican en el percentilo alto de riesgo de burnout en las áreas: agotamiento emocional, el 57% de los encuestados, despersonalización, el 40% y realización personal, el 60%.

Se pudo concluir que más de la mitad de los jóvenes profesionales en formación sufren agotamiento emocional y dificultades en la realización personal. La carga laboral, la insuficiente supervisión y remuneración podrían explicar esta situación, que debe ser tenida en cuenta por los responsables de los programas de residencia. RAM

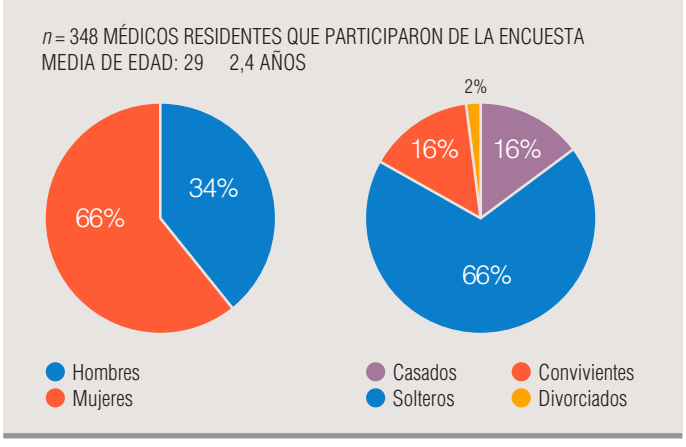

Figura 1.

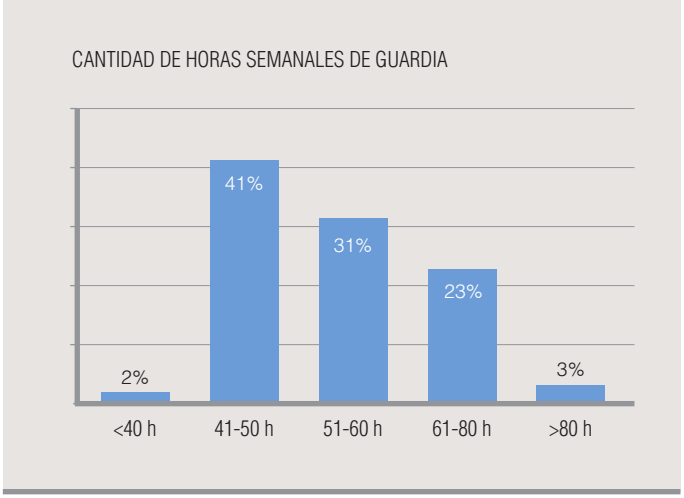

Figura 2.

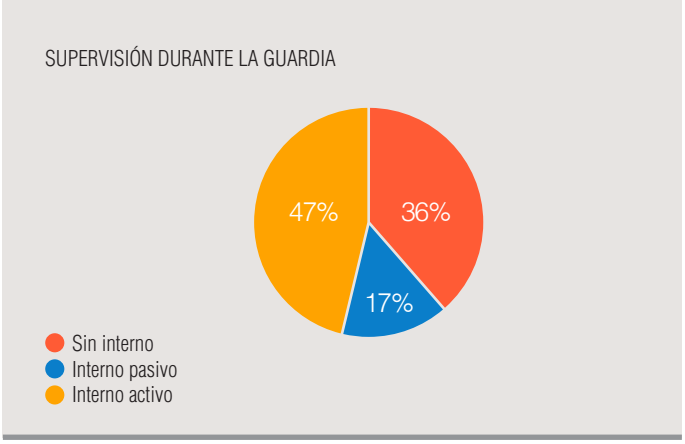

Figura 3.

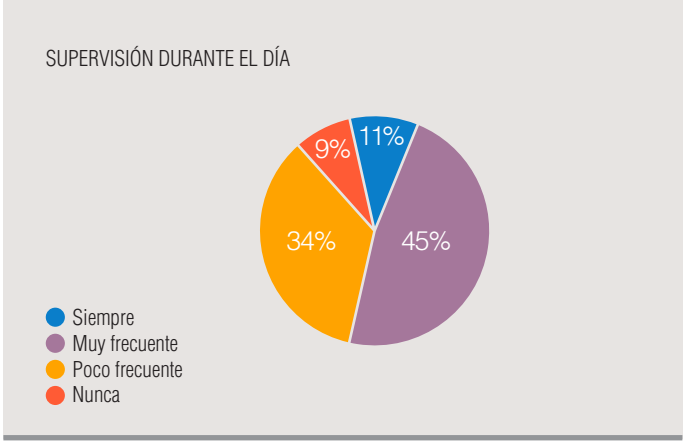

Figura 4.

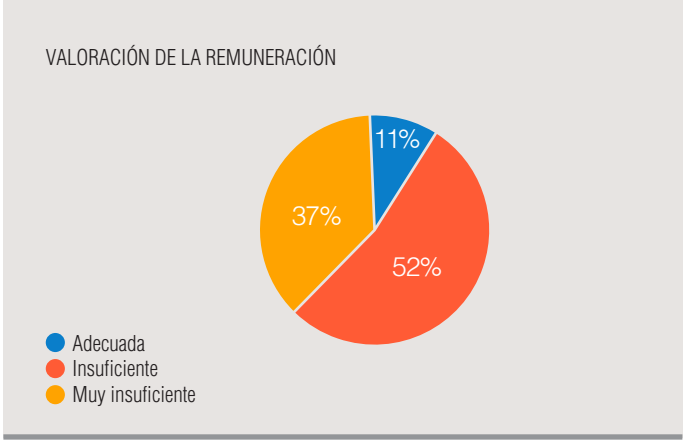

Figura 5.

MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)

Porcentaje de residentes que integranel percentilo de alto riesgo de burnout

Agotamiento emocional	**57%**
Despersonalización	**40%**
Falta de realización personal	**60%**

Figura 6.

Referencias bibliográficas

- Maslach C, Jackson SE. *Maslach Burnout Inventory.* Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press, 1981
- Gil-Monte PR, Peiró-Silla JM, Valcárcel Pilar. Influencia de las variables de carácter sociodemográfico sobre el síndrome de burnout: Un estudio en una muestra de profesionales de enfermería. *Rev Psicol Soc Aplicada* 1996;6(2):37-57
- Aranda BC, Pando MM. *Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo burnout en los médicos familiares de base del Instituto Mexicano del Seguro Social.* Zona Metropolitana de Guadalajara, México. Tesis de grado de doctor. Doctorado en Ciencias de la Salud Pública, 2003
- Revicki D, Whitley T, Gallery M. Organizational, characteristics, perceived work stress, and depression in emergency medicine residents. *Behavioral Medicine* 1993;19:74-81
- Verdinelli C, André S, Iriso M y col. Síndrome de burnout en médicos residentes de la ciudad de Bahía Blanca. Libro de resúmenes del XIII Congreso Nacional de Medicina 2004. Comunicaciones Libres C-05-05